



## Kvalitetsgaranti

Service & Support Forum har leveret kompetenceudvikling siden 1998 og har i alle år været dedikeret til høj kvalitet, konkurrencedygtige priser og tilfredse kunder.

Det er let at sige, men vi har noget at have det i! Derfor underbygger vi vores ord med Service & Support Forums særlige garanti, bestående af en række elementer, som du kan læse mere om herunder.

## Eksamensgaranti

Hvis dit kursus afsluttes med eksamen, hjælper vi dig hele vejen til både at forstå og bestå. Vores kurser er målrettet dels mod at få viden omkring stoffet og dels mod at bestå eksamen. Således kan de indeholde flere eksamensfremmende elementer som f.eks. læsevejledning, elektronisk læseplan, prøveeksamener, testapplikation og/eller overblikplakater tilpasset til det enkelte kursus. Desuden konkretiserer vi eventuelt hjemmearbejde, så det er let at komme i gang med fokuserede aktiviteter også uden for kursuslokalet.

Skulle det mod forventning alligevel ikke lykkes at komme over eksamensbumpet i første forsøg, tilbyder vi et nyt gratis kursus\* som ekstra forberedelse til din re-eksamen. Du skal således kun betale for en re-eksamen og ikke for et helt kursus mere.

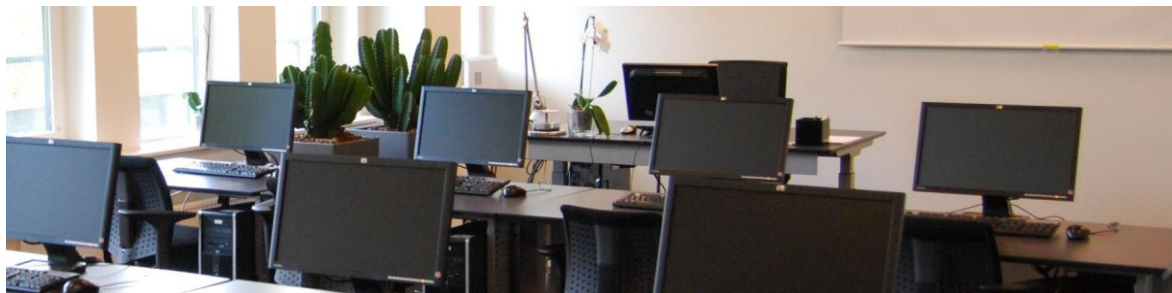
## Investeringsbeskyttelse

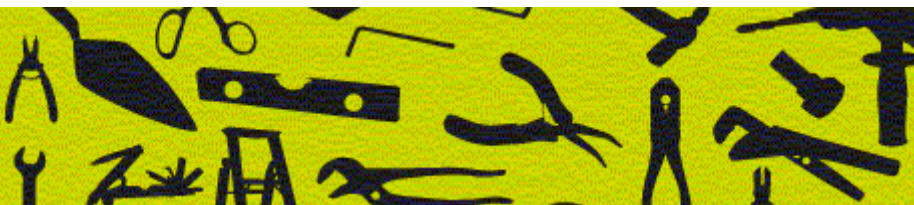
Hvis en medarbejder stopper i virksomheden inden for 12 måneder efter en given eksamen ifm. et åbent kursus, vil hans/hendes substitut kunne komme på et tilsvarende åbent kursus til halv pris \*\*

## Topkvalificerede instruktører

Alle vores instruktører har de højeste certificeringer og akkrediteringer og du er dermed garanteret ikke blot dyb faglig viden, men også dokumenterede pædagogiske evner.

Det skaber særlig god forståelse for et emne, når teorien kan sættes i forhold til praksis. Vores undervisere har mange års erfaring fra det virkelige liv og kan dermed underbygge undervisningen med rigtige eksempler fra dagligdagen.





## Akkrediteret kursusorganisation

Vores processer og organisation er akkrediteret hos flere Examination Institutes og bliver auditeret årligt. Dette er din forsikring for korrekt håndtering af dine tilmeldinger, eksamener og resultater – og også din garanti for, at vi er en ordentlig kursuspartner med styr på vores administration.

## Voksenpædagogiske kursusmaterialer

Vores egenudviklede kursusmaterialer er baseret på sund voksenpædagogik. Materialerne understøtter dialogundervisning og en høj grad af interaktivitet og er således med til at sikre gode resultater både i forhold til forståelse af stoffet og i forhold til at bestå eksamen. Vi garanterer, at alle materialer til certificerende kurser er godkendt og akkrediteret af eksterne myndigheder, før de anvendes i undervisningen.

## Dansk linje

Service & Support Forum har siden starten været foregangsmand for kompetenceudvikling af danske organisationer. Vores instruktører er derfor danske og du vil ligeledes finde en række af vores kurser med både danske materialer og eksamener. Vi begår os dog lige så fint på engelsk og svensk – så kontakt os, hvis dette er dit behov.

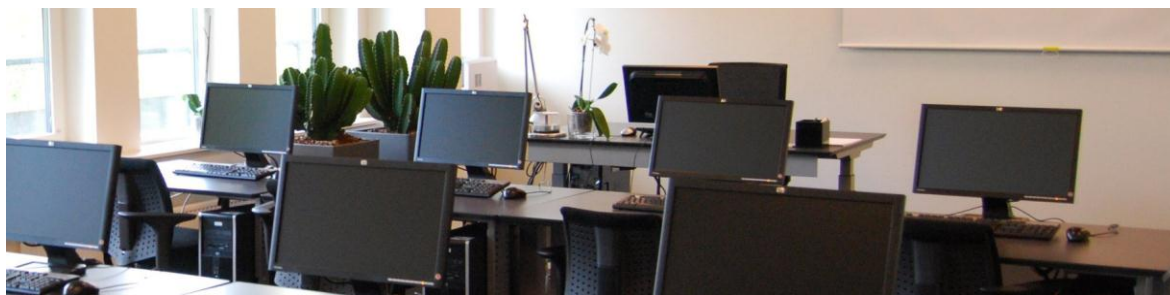
## Vores kurser kører!

Vi tilstræber at afvikle alle kurser planmæssigt under hensyntagen til deltageres faglige udbytte. Derfor kan du med ro i maven tilmelde dig et åbent kursus (se kursuskalenderen) med forventning om, at kurset bliver gennemført. Kan kurset af pædagogiske eller faglige årsager ikke gennemføres, vil vi tilbyde dig en plads på førstkommende kursus uden merpris.

## Særlig eksamenshjælp

Vi tilbyder eksamensanalyse af ITIL Foundation eksamener og rådgivning baseret herpå. Eksamensanalysen kan også være en del af et særligt tilpasset kursusforløb for enkeltpersoner eller mindre grupper. Forløbene er skræddersyede til deltagerne og har meget høj succesrate.

Du kan altid kontakte os, hvis du har behov for vejledning til, hvordan du kommer gennem eksamen på den mest effektive måde.



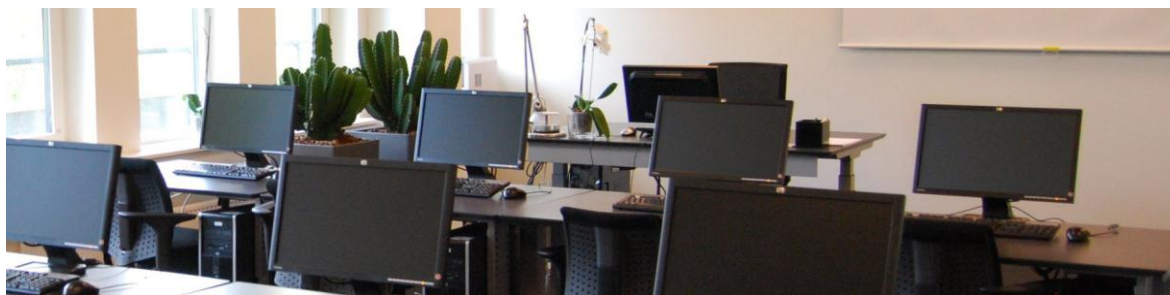


## Ring til eksperten

Når man kommer hjem fra et kursus, skal stoffet omsættes til praktik i egen virksomhed. Du kan en måned efter kursets afslutning ringe til din instruktør og få råd og vejledning til, hvordan du gør dette.

\* Der tilbydes plads på næste åbne kursus af samme type, forudsat at der er ledige pladser. Der kan tidligst tilmeldes en uge før kursusstart.

\*\* Gælder kursuspris og inkluderer ikke evt. eksamen.



IDG Danmark A/S

Hørkær 18

DK-2730 Herlev

Telefon: + 45 77 300 300

Fax: +45 77 300 301